

Definities

1. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, zoals deze ter beschikking zijn gesteld bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Leverancier: de partij, lid van VHG Platform Interieurbeplanting, die deze Algemene Voorwaarden hanteert bij de aanneming en uitvoering van de Overeenkomst.
3. Afnemer: de wederpartij van Leverancier bij het aangaan van de Overeenkomst waarbij deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
4. Overeenkomst: de overeenkomst op grond waarvan Leverancier zich verbindt werkzaamheden voor Afnemer te verrichten en/of producten aan Afnemer te leveren en waarbij de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
5. Partijen: Leverancier en Afnemer gezamenlijk.

Art.1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en opvolgende aanbiedingen en overeenkomsten (met betrekking tot interieurbeplanting in de ruimste zin des woords), alsmede de uitvoering daarvan, door leden van VHG Platform Interieurbeplanting, verder "Leverancier" genoemd.
2. Iedere (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf en die een overeenkomst wenst af te sluiten respectievelijk heeft afgesloten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), rechtverrijgende(n) en erfgenamen, wordt verder "Afnemer" genoemd.

Art.2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieder een vrijblijvend aanbod bevat dat door de Afnemer wordt aanvaard, heeft de Leverancier desondanks het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Leverancier kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen en offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Art.3. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of overeenkomsten van koop en verkoop komen tot stand door middel van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod van de Leverancier en de daaraan gestelde voorwaarden.
2. Indien de Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet voor de Leverancier is bevestigd, kan de Afnemer de Overeenkomst annuleren.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving.
4. Tussentijdse wijzigingen of annulering van een opdracht of overeenkomst worden slechts na schriftelijke bevestiging van de Leverancier geacht te zijn aanvaard. Indien een wijziging van de opdracht of overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Leverancier Afnemer hierover van tevoren inlichten.
5. Als er binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Afnemer Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen alsnog na te komen.
6. Bij annulering van een aan de Leverancier verstrekte opdracht zijn alle door de Leverancier ter zake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de Afnemer, met dien verstande dat de Afnemer in ieder geval gehouden is ter zake van annuleringskosten aan Leverancier te vergoeden:
 - a. Annulering langer dan tien dagen voor de geplande leverdatum: 50% van het orderbedrag (exclusief arbeid);
 - b. Annulering korter dan tien dagen voor de geplande leverdatum: 75% van het orderbedrag (exclusief arbeid);
 - c. Voor op maat gemaakte of speciaal voor Afnemer bestelde goederen: 100% van het orderbedrag.
7. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van de Leverancier op schadevergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

Art.4. Prijzen

1. Prijzen zijn exclusief BTW en gelden af werkplaats/ magazijn van Leverancier.
2. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen (bijvoorbeeld t.g.v. verhoging van rechten en/of accijnzen, valutashommelingen etc., maar ook vanwege onvoorziene schaarste in hoeveelheid en/of kwaliteit van specifieke in de aanbesteding opgenomen producten) heeft Leverancier het recht om het prijsverschil aan Afnemer door te berekenen.
3. Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft Afnemer het recht om binnen 7 dagen na opgave van de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikel geeft geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Art.5. Levering

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de Leverancier zijn leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Afnemer hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichting alsnog na te komen.
2.
 - a) Als plaats van levering geldt in de eerste plaats de opslagplaats/verwerkingsruimte van de Leverancier.
 - b) Bij verzending door middel van het eigen transportmiddel van Leverancier geldt, in afwijking van het bepaalde onder a, de plaats van bestemming als plaats van levering.
 - c) Bij inschakeling van een expediteur en/of transporteur geldt, in afwijking van het bepaalde onder a en b, de plaats van overgifte van de geleverde goederen als plaats van levering.
3. Transport geschiedt steeds voor rekening en risico van de Leverancier
4. Indien Afnemer de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico voor eventueel optredend kwaliteitsverlies voor Afnemer. De producten worden voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijken van een beperkte bewaarperiode, die gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden en Leverancier het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de producten te groot acht, wordt de order geacht door Afnemer te zijn geannuleerd. Alsdan is de Leverancier gerechtigd de betreffende producten te verkopen aan derden zonder dat hieruit voor de Leverancier een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Afnemer is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, alsmede alle verdere kosten en schade vallende aan de zijde van Leverancier, voor zijn rekening te nemen.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien Afnemer vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij Afnemer ten gevolge van het niet leveren.

Art.6. Overmacht

1. Leverancier kan in geval van overmacht -na overleg met de Afnemer- de overeenkomst ontbinden, dan wel de levering opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmachtssituatie ophoudt te bestaan.
2. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, dan bericht Leverancier dit aan de Afnemer onmiddellijk per e-mail of telefonisch onverwijld gevolgd door schriftelijke bevestiging.
3. Indien in geval van opschorting de levering meer dan 30 dagen vertraging ondervindt, dan is de Afnemer bevoegd schriftelijk mee te delen de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.
4. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van de Leverancier en die redelijkerwijs niet voorzien had kunnen worden, waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zoals, maar niet beperkt tot stakingen, brand, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.

Art.7. Betaling

1. Alle betalingen geschieden ten kantore van de Leverancier of door storting of overschrijving op een door hem aan te wijzen bankrekening. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Afnemer is niet bevoegd enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering met het factuurbedrag te verrekenen. Indien Afnemer gebruik maakt van het recht van opschorting van zijn betalingsverplichting, dan heeft Afnemer de plicht zekerheid van betaling te verschaffen, totdat duidelijkheid is verkregen omtrent het al dan niet gerechtvaardigd zijn van de door Afnemer ingediende klacht.
3. Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege in verzuim (artikel 6:83 onder a BW). Alsdan is de Leverancier gerechtigd een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Afnemer in verzuim is gebleven te voldoen aan de in lid 1 bedoelde betalingsverplichting.
4. Voor zover Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Leverancier in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW en in afwijking van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het bijbehorende Besluit aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het factuurbedrag of het onbetaald gelaten deel daarvan met een minimum van € 40,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
5. De door Afnemer gedane betalingen strekken overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW eerst tot voldoening van de kosten en vervolgens tot voldoening van de verschenen rente. Nadien strekken betalingen eerst tot voldoening van de oudste opeisbare facturen, ongeacht of Afnemer vermeldt dat de betaling strekt tot voldoening van jongere opeisbare facturen.
6. Indien erede twijfel bij Leverancier bestaat omtrent het vermogen van Afnemer tot betalen, is eerstgenoemde bevoegd om:
 - a. de levering van de producten uit te stellen totdat Afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft;
 - b. de overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door Afnemer niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft. In beide bovengenoemde gevallen wordt Afnemer aansprakelijk gesteld voor de door Leverancier gemaakte kosten c.q. geleden schade.

Art.8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Leverancier op basis van een koopovereenkomst geleverde producten blijven eigendom van Leverancier totdat Afnemer alle vorderingen van Leverancier op Afnemer volledig heeft voldaan.
2. Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen heeft Leverancier het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleverde producten terstond tot zich te nemen en hierover naar eigen goeddunken te beschikken, onverminderd het recht van Leverancier op aanvullende schadevergoeding. Daartoe wordt de Leverancier hierbij reeds nu voor alsdan door de Afnemer onherroepelijk volmacht verleend de percelen waar de geleverde producten zich bevinden te betreden of door diegenen die met het terughalen van de producten zijn belast, te doen betreden.
3. Indien de Afnemer, zolang de eigendom nog niet op haar is overgegaan, de geleverde of nog te leveren producten vervreemdt, verpand of op een andere manier bezwaart en vervolgens in verzuim raakt ten aanzien van zijn verplichtingen jegens Leverancier, is Afnemer gehouden alle schade die Leverancier als gevolg van die overdracht, verpanding of bezwaring lijdt, te vergoeden.
4. De Afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en al herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren.

Art.9. Bijzondere regels voor Huur en Verhuur, onderhoudsovereenkomsten en soortgelijke overeenkomsten

1. Een door Partijen gesloten huur-, onderhouds- of soortgelijke overeenkomst, al dan niet met betrekking tot levend product, wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde contractperiode, tenzij de Afnemer tenminste 3 maanden voor het aflopen van de (nieuwe) contractperiode schriftelijk heeft opgezegd.
2. Afnemer is verplicht zich ten aanzien van het gebruik van de gehuurde zaak als goed huurder te gedragen zoals bedoeld in artikel 7:213 BW. Afnemer is aansprakelijk voor elke schade aan 'gehuurd' product, anders dan ontstaan vanwege natuurlijke veroudering en/of slijtage. Bij vermissing, of zodanige beschadiging dat de producten redelijkerwijs niet meer voor 'verhuur' kunnen worden gebruikt, is de Afnemer gehouden aan de Leverancier de kostprijs te vergoeden van een gelijksoortig product. De Afnemer dient zich ter zake voldoende verzekerd te houden.
3. Wanneer verzorging en/of onderhoud van het product deel uitmaakt van de 'huur'-overeenkomst zal de Afnemer deze/dit geheel aan de Leverancier overlaten en zal hij de Afnemer steeds in de gelegenheid stellen om het door de Leverancier geplande onderhoudsschema uit te voeren. Beschadiging van het product door onderhoud in eigen beheer van de Afnemer, dan wel doordat de Leverancier niet in de gelegenheid wordt gesteld het geplande onderhoudsschema uit te voeren, is steeds voor rekening en risico van de Afnemer. Bij een schadevordering met betrekking tot een onderhoudsovereenkomst dient de Afnemer aan te tonen dat de Leverancier de enige is geweest, die zich met verzorging en/of onderhoud heeft beziggehouden.

Art.10. Klachten

1. De Afnemer dient te geleverde goederen direct bij ontvangst te controleren. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan de geleverde goederen dienen onmiddellijk na constatering bij inontvangstneming of in elk geval binnen 24 uur telefonisch, per e-mail aan Leverancier te worden gemeld. Een telefonisch gemelde klacht moet in elk geval binnen 72 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk aan Leverancier worden bevestigd. Tevens dient door Afnemer c.q. de ontvanger van de producten een aantekening van de klacht op de betreffende transportpapieren te worden gemaakt, zulks ter bevestiging dat de klacht bestond op het moment van aflevering van de producten.
2. Klachten betreffende niet zichtbare gebreken dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na constatering van het gebrek aan Leverancier te worden medegedeeld en in elk geval zodanig tijdig schriftelijk bij bovengenoemde te worden ingediend dat deze in staat is de juistheid van de klachten ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of het geleverde terug te halen.
3. Geringe afwijkingen, b.v. in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur en/of vorm, kunnen geen grond opleveren voor opschorting en kunnen voor Afnemer nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
4. De klachten dienen tenminste te bevatten:
 - a. een zo uitvoerig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het gebrek;
 - b. opgave van feiten, waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en de door Afnemer afgekeurde goederen identiek zijn.
5. Klachten met betrekking tot een deel van het geleverde kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
6. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan is Leverancier niet meer gehouden klachten in behandeling te nemen.
7. Bij de Leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van 30 dagen beantwoord, gerekend vanaf de dag van ontvangst van de klacht. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt dit door de Leverancier aan de Afnemer gecommuniceerd, met een indicatie wanneer het antwoord kan worden verwacht.

Art.11. Aansprakelijkheid

1. De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de geleverde producten. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar hoorde te zijn.
2. De Leverancier is uitsluitend aansprakelijk door directe schade als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van opzet of grove schuld van Leverancier dan wel een gebrek dat binnen de garantie en/of garantietermijnen valt.

3. Vergoeding door Leverancier van de eventueel door Afnemer geleden schade ten gevolge van gebreken aan het geleverde, strekt zich nooit uit tot gevolgschade en zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. De Leverancier wijst erop dat de producten, onder andere bij consumptie, contact en/of overgevoeligheid dan wel afscheiding van stoffen kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens, dier en/of materiële zaken. De Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uitdrukkelijk uit.
5. Door de Leverancier geleverde informatie betreffende de beplantingen en hun verzorging wordt steeds geacht naar beste weten en kunnen te zijn verstrekt. De Afnemer kan hieraan geen aansprakelijkheid van de Leverancier ontlenen.
6. Leverancier behoudt zich het recht voor om, in plaats van betaling van een schadevergoeding, de geleverde producten, die van een ondeugdelijke kwaliteit zijn gebleken, te vervangen.

Art.12. Geschillen

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst.
 2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van de Leverancier bevoegde rechter.
- #### **Art.13. Opschorting en ontbinding**
1. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen en/of hun verplichtingen uit de Overeenkomst direct op te schorten als zich hiertoe een dringende reden voordoet. Van een dringende reden is in ieder geval sprake als de andere partij:
 - a. Failliet is verklaard;
 - b. (Voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. Zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
 - d. Ondanks sommatie de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet voldoende nakomt of dat op redelijke gronden aannemelijk is dat niet zal worden nagekomen;
 - e. Zich schuldig maakt aan handelingen in strijd met wet- en regelgeving of onbetamelijk gedrag, waardoor redelijkerwijs niet van de andere partij kan worden verwacht de Overeenkomst te continueren.
 2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakomingen van de verplichtingen uit de Overeenkomst opschort, behoudt zij haar aanspraken op grond van de wet en de Overeenkomst.

Art. 14. Geheimhouding

1. Leverancier zal, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na afloop daarvan, alle vertrouwelijke informatie die hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis is gekomen geheim houden. Onder vertrouwelijke informatie vallen in ieder geval documenten, ontwerpen en overige gegevens die niet openbaar zijn gemaakt.

Art. 15. Gegevensverwerking

1. Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst gepaste maatregelen nemen ter waarborging van de vertrouwelijkheid van de klantrelatie van voldoet daartoe aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Afnemer gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Leverancier in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

Art.13. Slotbepalingen

1. Eventueel overeengekomen Aanvullende Voorwaarden, regelende de onderhoudswerkzaamheden door de Leverancier en/of de gebruiksaanwijzingen voor de Afnemer, worden als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden aan de Afnemer ter hand gesteld/ toegezonden. Eventuele ongediende van een bepaling van de Aanvullende Voorwaarden laat de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige Partijen blijven binden.
3. Indien bij schriftelijke overeenkomst van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken, gelden, in geval van strijdigheid, de bepalingen van die schriftelijke overeenkomst.
4. Indien aan Afnemer een vertaling van deze Algemene Voorwaarden is toegezonden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.
5. De VHG behoudt zich het recht voor om de inhoud van de algemene voorwaarden periodiek te wijzigen. Vanaf de datum van vaststelling zijn zij van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met de Afnemer(s).